

ATTIVITA'	RISPETTO SCADENZA	RISULTATO	AZIONE DI MONITORAGGIO	STRUMENTO DI VERIFICA ATTUAZIONE
Revisione periodica sezione Trasparenza, valutazione e Merito	sì	Implementazione contenuti	Verifica di attuazione risultato	http://www.pordenone.aci.it/spip.php?rubrique50
Trasparenza delle informazioni relative alla performance	sì	Implementazione contenuti	Verifica di attuazione risultato	http://www.pordenone.aci.it/spip.php?article514
Analisi di customer satisfaction	sì	Report	Verifica di attuazione risultato	http://www.pordenone.aci.it/spip.php?article528
Giornata della trasparenza	sì, 21 dicembre 2011	Articolo	Verifica di attuazione risultato	http://www.pordenone.aci.it/spip.php?article569
Carta dei servizi	In attesa di direttive ACI	Tabella tempi medi erogazione servizi	Verifica degli adempimenti propedeutici	http://www.pordenone.aci.it/spip.php?article523