

SCHEDA VALUTAZIONE FINALE

Area Delegazione Diretta Sacile

nr. 1 dipendente area C livello C2

A) OBIETTIVI PROGETTUALI

	PESO %						
	Peso	Indicatore	Target assegnato		Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
FONDO PROGETTI	100%	PRODUZIONE DIRETTA ANNO 2015 TESSERE SISTEMA+GOLD	N. 240	DATI BASE SOCI	N. 169	0%	0
	100%						

B) OBIETTIVI DI PRODUZIONE E QUALITA' DEL SERVIZIO

	PESO %						
	Peso	Indicatore	Target assegnato		Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
1) CONSOLIDAMENTO VOLUMI BASE ASSOCIATIVI	35%	PRODUZIONE TESSERE 2015 AL NETTO DI TESSERE A CORREDO PRATICHE	N.260	DATA BASE SOCI SVILUPPO RETI	N.171	0%	0
2) ACLUB ACI STORICO	5%	SOCI ACQUISITI	N. 1	DATA BASE CLUB ACI STORICO	N.0	0%	0
3) RILASCIO VISURE PRA	5%	N. VISURE	N.50	REPORT	N.55	5%	3,5
4) VOLUMI ATTIVITA' RISCOSSIONE TASSE AUTOMOBILISTICHE ANNO 2015	10%	INCREMENTO N. ESAZIONI ANNO 2015 RISPETTO AL 2014	INCREMENTO DEL 5% = 100% DEL 10% INCREMENTO DELL' 1% AL 4% = A PERCENTUALE	REPORT	N. 8986	2,10%	2,94
5) VOLUMI ATTIVITA' ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA	40%	PRODUZIONE FATTURATO 2015 RISPETTO AL 2014 (2014 = 40861,78)	INCREMENTO DEL 30% = 100% DEL 40% INCREMENTO DALL'1% AL 29% A PERCENTUALE	REPORT	N.35434,49	0%	0
6) CUSTOMER SATISFACTION	5%	N. GIUDIZI POSITIVI ESPRESSI (DA LIVELLO 6 A 4) RAPPORTATI AL ALMENO N.40 QUESTIONARI COMPILATI	OBIETTIVO MAX: GIUDIZI POSITIVI >75% OBIETTIVO MIN.GIUDIZI POSITIVI >50% = IN % DA 50 A 75% (BASE 40 QUESTIONARI)	REPORT	NON RAGGIUNTO NUMERO MINIMO QUESTIONARI	0%	0
	100%						6,44