

SCHEDA VALUTAZIONE FINALE

A) Livello qualitativo dei servizi

Delegazione Diretta

nr. 1 dipendente area C

	PESO % 20%						
		Indicatore	Target assegnato	Fonti	Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
QUALITA' DEI SERVIZI	100%	COME DA PUNTO 2.1) DEL CONTRATTO INTEGRATIVO 2013	QUALITA' 100%	RELAZIONE	90%	90%	18

B) Livello quantitativo dei servizi

Area front office : Delegazione Diretta

	PESO % 10%						
	Peso	Indicatore	Target assegnato		Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
FONDO PROGETTI (Base valori anno 2012)	100%	N. TESSERE MULTIFUNZIONE EMESSE NELL'ANNO 2013	Incremento del 10% base valori 2012	DATI BASE DIREZIONI SOCI	BASE VALORI 2012 = 103 VALORI 2013 = 140	100%	10
	100%						

	PESO % 70%						
	Peso	Indicatore	Target assegnato		Target raggiunto	% conseguimento obiettivo rispetto al target	Punteggio
1) INCREMENTO DELLA PRODUZIONE ASSOCIATIVA (Base valori anno 2012)	20%	PRODUZIONE TESSERE 2013 (BASE VALORI PORTAFOGLIO DELEGAZIONE DIRETTA ANNO 2012 (AL NETTO DI TESSERE OMAGGIO ONE - DRIVER - CLUB) TESSERE 2012 = 201	INCREMENTO DEL 10% = 25% INCREMENTO DEL 14% = 50% INCREMENTO DEL 19% = 75% INCREMENTO DEL 25% = 100%	DATA BASE DIREZIONE SOCI	TESSERE 2013 = 210 (+4,47%)	0%	0
2) SERVIZIO VISURE TARGHE	5%	N.VISURE	N. VISURE 100	REPORT	ANNO 2013 N. VISURE = 53	0%	0
3) PRODUZIONE TESSERE ACI GOLD (Base valori anno 2012)	10%	N. TESSERE ACI GOLD PRODOTTE NEL CORSO DEL 2013 TESSERE 2012 = 44	+ 5 TESSERE	DATA BASE DIREZIONE SOCI	TESSERE 2013 = 43	0%	0
4) QUESTIONARI CUSTOMER SATISFACTION CALCOLATI SU BASE ANNUA	5%	N.GIUDIZI POSITIVI ESPRESSI (DA LIVELLO 6 A 4) RAPPORATI AD ALMENO N.,30 QUESTIONARI COMPILATI	OBBIETTIVO MAX: GIUDIZI POSITIVI >50% OBBIETTIVO MIN.GIUDIZI POSITIVI >50% = IN % DA 50 A 75% (BASE 30 QUESTIONARI)	REPORT	NON RAGGIUNTO NUMERO MINIMO QUESTIONARI	0%	0
5) RISCOSSIONE TASSE AUTOMOBILISTICHE (BASE VALORI N.OPER.2012)	15%	N. ESAZIONI ESAZIONI 2012 = N. 9267	INCREMENTO DEL 5% = 100 % INCREMENTO DALL'1% AL 4%= A PERCENTUALE	REPORT	N.ESAZIONI 2013 = 8554	0%	0
6) ATTIVITA' DI ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA (BASE VALORI N.OPER.2012)	45%	PRODUZIONE FATTURATO ANNO 2013 (FATTURATO 2012 € 38388)	INCREMENTO DEL 25% = 100 % INCREMENTO DALL'1% AL 24%= A PERCENTUALE	REPORT	FATTURATO 2013 = 37383		

	100%					0%	0
							28

